

Информация для получателей финансовых услуг, предоставляемая АО «УК «Перспективные Инвестиции» (далее – Управляющая компания), в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (далее – [Базовый стандарт](#))

| | |
|--|---|
| Информация о финансовых услугах, оказываемых Управляющей компанией | Управляющая компания оказывает услуги в соответствии с действующим законодательством на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами. |
| Информация о способах и адресах направления обращений в Управляющую компанию | <p>Получатель финансовых услуг может направить обращение в Управляющую компанию следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> – при личном приеме в офисе Управляющей компании (в месте обслуживания получателей финансовых услуг) по адресу нахождения: 119192, Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 26, помещ. 1/22; – почтовым отправлением или нарочно по адресу: 119192, Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 26, помещ. 1/22; – по электронной почте: info@perspective-invest.ru. <p>Личный приём получателей финансовых услуг осуществляется в рабочие дни с 10:00 по 18:00 по адресу места нахождения Управляющей компании.</p> |
| Сведения о членстве в саморегулируемой организации, о способах и адресах направления обращений в саморегулируемую организацию | <p>Управляющая компания является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) с 07.10.2024, регистрационный номер в реестре членов СРО 1719-1-200.</p> <p>Получатель финансовых услуг вправе подать обращение в НАУФОР лично или через уполномоченного представителя в электронном виде через форму на сайте НАУФОР в сети «Интернет», либо направить в НАУФОР обращение на бумажном носителе.</p> <p>Почтовый адрес: 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1. Телефон: + 7(495)787-77-74, + 7(495)787-77-75. Официальный сайт Науфор: https://www.naufor.ru/</p> <p>Подробная информация о порядке и сроках рассмотрения обращений в НАУФОР содержится на сайте НАУФОР в сети «Интернет» https://naufor.ru/tree.asp?n=22773, а также в соответствующих внутренних документах НАУФОР.</p> |
| Информация о способах и адресах направления обращений в Центральный Банк Российской Федерации — орган, осуществляющий полномочия по контролю и | <p>Получатель финансовых услуг может обратиться в Банк России с вопросами о деятельности Управляющей компании.</p> <p>Официальный сайт Банка России: https://www.cbr.ru/ Защита прав потребителей финансовых услуг: https://www.cbr.ru/protection_rights/.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>надзору за деятельностью Управляющей компании</p> | <p>Тел.: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов). 8-800-300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России). +7(499) 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами оператора).</p> |
| <p>О способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии).</p> | <p>Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии Управляющей компании по адресу: 119192, Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 26, помещ. 1/22, а также направив электронное обращение по адресу электронной почты info@perspective-invest.ru 2. Путем направления обращения в органы, осуществляющие в отношении Управляющей компании контрольные / надзорные функции: <ul style="list-style-type: none"> - Банк России путем направления письменного обращения по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или путем направления обращения в электронной форме через Интернет – приемную на сайте; - в НАУФОР путем направления письменного обращения по почте на адрес: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1 или путем направления обращения через официальный сайт НАУФОР https://www.naufor.ru/ 3. В судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации. <p>В случае заключения между управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации или наличия в договоре доверительного управления (правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом) ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка), разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</p> <p>Получатели финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.</p> |